

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)**

Lieber Kunde

### **Bitte beachten Sie:**

Meine Massagen werden nach einem Reservationssystem geführt. Das bedeutet, dass ich in der reservierten Zeit, für Sie zur Verfügung stehe. Sie kommen gepflegt zur Massage, Personen mit spezieller Ausdünstung und/oder körperlich anstrengend Arbeiten, duschen vor der Massage.

### **Terminabsage:**

Wir weisen Sie darauf hin, dass die Vollen Behandlungskosten erhoben werden, wenn die einen geplanten Termin unentschuldig nicht wahrnehmen. Eine allfällige Terminverschiebung / Annullation muss mindestens 24 Stunden vor dem geplanten Termin erfolgen

### **Krankenkasse:**

Je nach Ihrer persönlichen Versicherungsart wird ein Teil der Kosten von Ihrer **Zusatzversicherung für Naturheilverfahren** übernommen. Bei allfälligen Unklarheiten klären Sie bitte **vor** Behandlungsbeginn die persönliche Rückerstattung bei der Krankenkasse ab.

### **Wann darf NICHT massiert werden:**

Bei Grippe-Symptome Fieber, Entzündungen, Knochenbrüche (in den ersten 6 Wochen) und bei Einnahme von Antibiotika. Bitte Informieren Sie mich **immer**, wenn Medikamente eingenommen werden, frage Sie den Arzt, ab wann die Massagen weitergeführt werden kann.

### **Bei Grippe-Symptome bleiben man zu Hause und kommt nicht in die Praxis**

### **Behandlungszeit:**

Zur Behandlungszeit gehört das Aus- und Anziehen der Kleider, Wäsche wechseln, Dossier nachführen, bezahlen und neuer Termin fixieren.

### **Massagezeit:**

Ca 50 min – bei einer 60-Minuten-Massage

Für Fragen stehe ich gerne zur Verfügung

Jürg Stettler